



Rencontres du Vingt – Présentation à Objectif Sciences International – Sciences Citoyennes, Recherches Participatives & Fab-Labs pour la Paix et le Développement



La médiation numérique est un enjeu fort alors que différents acteurs sociaux, éducatifs et culturels s'engagent dans des espaces et des pratiques numériques, notamment les CAF (Caisses d'Allocations Familiales) avec les Promeneurs du Net, des travailleurs sociaux qui exercent leur métier sur des réseaux sociaux, les responsabilités des collectivités par rapport à leurs populations âgées et exclues des usages du numérique.

Les rencontres du Vingt sont un cycle de rencontres entre acteurs publics, acteurs sociaux, socioculturels, chercheurs et entreprises ou associations, dont l'objectif est de permettre mise en relation et construction de réponses pédagogiques aux problématiques rencontrées par ces acteurs.

Une cinquantaine de partenaires et environ 400 personnes ont pu être mobilisés sur ces rencontres, dont nous avons eu 6 instances dans le Grand Est et 10 en région parisienne.

Les problématiques majeures de la médiation numérique & des usages du numérique dans les pratiques des acteurs publics & sociaux sont une méconnaissance des solutions existantes, en terme de formation et de solutions « clés en main », de type technique et pédagogique, et des acteurs du domaine. C'est à ces problématiques que nous souhaitons apporter, non pas une réponse, mais un espace où ces réponses puissent émerger.

Le premier constat sur lequel nous arrivons est que cet espace a été exploité par les acteurs comme lieu rassurant pour exprimer ses difficultés, ses embrouilles et ses frustrations. Il n'est pas simple pour des acteurs tenus à une qualité de service et forcés de se positionner en tant qu'experts d'un domaine, de par leur qualité d'acteurs publics, de décideurs, de pouvoir dire « on n'y arrive pas, on ne sait pas comment y arriver ». Il fallait un espace rassurant et le temps de construire une confiance, et ce premier constat était extrêmement satisfaisant.

Le second constat que nous faisons est que ces espaces, en permettant le lien entre acteurs académiques et acteurs de terrain, publics ou non, enrichissent les contenus pédagogiques et la compréhension des problématiques territoriales. Au coeur de notre mission est le lien sciences et sociétés, et ce type de projets nous prouve une fois de plus la pertinence qu'il y a à établir un dialogue constructif entre ces deux mondes, dans un cadre rassurant pour tous & convivial.

Nous espérons poursuivre ce type de rencontres et pouvoir les étendre à d'autres territoires qui seraient intéressés, et continuer sur cette thématique et sur d'autres à jouer ce rôle de médiateurs entre espaces académiques et acteurs de la société.